

## POLITIKA NEPRISTRANOSTI, POVJERLJIVOSTI I IZBJEGAVANJA SUKOBIA INTERESA

Osnovna načela koja ICS primjenjuje u svom području djelovanja, kako bi pružila povjerenje svim zainteresiranim stranama u svoje usluge, su nepristranost, stručnost, odgovornost, otvorenost, povjerljivost i odgovaranje na pritužbe. Kako bismo osigurali neovisnost, nepristranost i poštenje ICS-a prema svojim zaposlenicima, ne činimo:

- Razvijati realizaciju naših usluga kupnjom, instaliranjem, korištenjem ili održavanjem predmeta certifikacije,
- Pružanje savjetodavnih ili konzultantskih usluga koje omogućavaju rješavanje problema koji predstavljaju prepreku za dobivanje certifikata,
- Pružati bilo koju drugu uslugu koja bi mogla ugroziti povjerljivost, objektivnost ili nepristranost našeg procesa certificiranja (npr. od t. 5.2.4 do 5.3.2. zahtjeva ISO 17021-1:2015),
- Nepristranost je dokaz da nema prisile ili utjecaja na sve procese i odluke u procesu certificiranja od strane bilo koje zainteresirane strane, kako naručitelja tako i revizora, zaposlenika ICS-a ili članova certifikacijske komisije,
- Nepristranost je jedan od najvažnijih dokaza vjerodostojnosti postupka i potvrda koje izdajemo,

ICS je kroz dokumentaciju svog sistema upravljanja utvrdio mogućnosti potencijalnih sukoba interesa, te kako postupamo u slučaju opasnosti od sukoba interesa ili pristranosti. Posebno je važna nadzorna uloga Komisije za osiguranje nepristranosti. Najmanje jednom godišnje ova komisija provjerava nepristranost audita, procesa certificiranja i odlučivanja u ICS-u.

Identifikaciju, analizu i radnje koje planiramo poduzeti u slučaju mogućeg sukoba interesa definisali kao dokumentovane informacije. O svim tim elementima vodimo veliku brigu kroz naše svakodnevne aktivnosti, čime osiguravamo objektivnost procesa certificiranja.

19 januar 2024.



  
Nedim Čaušević