

PRIGOVOR/ŽALBA

Izd/Rev: 2/0

PODACI KOJE POPUNJAVA PODNOSILAC ŽALBE / PRIGOVORA

Žalba: Zahtjev ICS- u da ponovno razmotri bilo koju nepovoljnu odluku a koja se odnosi na željeni status certifikacije.

NAPOMENA: U nepovoljne odluke spadaju:

- odbijanje da se prihvati zahtjev za certifikaciju,
- odbijanje da se nastavi audit/ocjenjivanje,
- zahtjevi za korektivnim radnjama,
- promjene u obimu certifikacije,
- odluke da se odbije, suspenduje ili oduzme certifikat, ili bilo koja druga mjera koja sprječava sticanje certifikata.

Prigovor: Izraz nezadovoljstva ICS-u, bilo koje osobe ili organizacije na aktivnosti certificiranog tijela, (izuzev žalbe) na koju se očekuje odgovor.

Naziv organizacije:

Ime i prezime
podnosioca:

Telefon:

Očekivani rok za odluku
o žalbi/prigovoru:

Funkcija

Mobitel

.....dana, do:.....sati

Očekivano reagiranje certificiranog tijela:

OPIS

(detaljno opisati, ili se pozvati na priložena dokumenta/problem koji je prouzrokovao podnošenje prigovora/žalbe)

Koristiti i dodatni list ako je potrebno!

Podaci o žalbi/prigovoru koje popunjava odgovorno lice iz ICS-a:

Izd/Rev: 2/0

Način dostavljanja žalbe/prigovora (pošta,e-mail, fax):	Kvalifikacija primljenog dokumenta (žalba,prigovor):
Datum prijema žalbe/prigovora:	Datum izvještavanja podnosioca o prijemu:
Pozicija klijenta koji se žalio ili na koga se odnosi prigovor:	Prijedlog osnovanosti žalbe:

Podaci koje popunjava direktor ICS-a:

Ime predsjednika Komisije za rješavanje žalbe/prigovora: Datum do koga Komisija treba da podnese izvještaj:

Imena članova Komisije za rješavanje žalbe/prigovora:

IZVJEŠTAJ KOMISIJE:

Predsjednik komisije

.....
(potpis)

Datum:

PRAVNI LIJEK :

Lista priloženih dokumenata:

-
-
-
-

U, dana:/ godine,